

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

§ 2165 - Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
Ustanovení § 2165 se nepoužije

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.

§ 2170 - Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Prodávající/Adresát:

Veronika Mašínová, Na Rybníčku 387, Liberec 3, 46007, IČ:76391957, e-mail: info@obuv-botky.cz

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: -----

Adresa: -----

Telefon: -----

e-mail: -----

Oznamuji, že reklamuji toto u vás zakoupené zboží:

Datum objednání / datum obdržení: -----

Číslo prodejního dokladu (faktury): -----

Číslo objednávky (VS na faktuře): -----

Označení reklamovaného zboží (co reklamujete): -----

Popis vady / poškození:

Preferuji vyřešení:

(v řešení bude postupováno v souladu se zákonem a reálnými možnostmi, v případě, že to bude možné, bude k preferovanému způsobu řešení přihlédnuto)

- opravou*
- výměnou
- vrácením

Spotřebitel prohlašuje, že závada na věci nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.

Datum a podpis kupujícího spotřebitele
(je-li formulář zaslán v písemné podobě)

Zboží k reklamám přijímáme pouze čisté.

Do zásilky vložte reklamované zboží, fakturu (stačí i kopie) a zašlete na naši adresu.

Nevypňujte, doplní pracovníci obchodu:

Stav přijatého zboží (kontrola):

Kupní cena reklamovaného zboží:

Reklamáce řešena cestou:

Zboží odesláno zpět zákazníkovi:

* Hodící se zaškrtněte

